

## 2019 年考研北京师范大学应用心理硕士 347 真题及答案解析—

### —UX 方向（部分）

以下真题乃文都比邻学员考后回忆，文都比邻收集而成。完整版以及真题答案，首发于微信公众号：[文都比邻考研心理](#)，关注回复关键词：[心理学复试](#)，赠送复试大礼包。

#### 一、单项选择题（35\*2' =70'）

1.哪一个流派认为人具有自我实现的倾向？

- A.人本主义                      B.精神分析                      C.机能主义                      D.构造主义

【正确答案】A

【文都比邻解析】人本主义和其他学派最大的不同是特别强调人的正面本质和价值,而并非集中研究人的问题行为,强调人的成长和发展,称为自我实现。

2.具有计划、执行、协调功能的脑区是？

- A.顶叶                      B.枕叶                      C.额叶                      D.颞叶

【正确答案】C

【文都比邻解析】额叶的广大脑区,是编制行为的程序、调节和控制行为的系统。它又分为:①一级区位于初级运动区,在中央前回,是运动的直接投射区。由大脑发出的指令,通过它直接调节身体各部位的运动。②二级区位于运动区的前面,主要作用是实现对运动的组织,制定运动的程序。③三级区位于额叶的前面,主要作用是产生活动的意图,形成行为的程序,实现对复杂行为形式的调节和控制。

4.心理旋转实验证明了表象具有？

- A.可操作性                      B.理解性                      C.整体性                      D.稳定性

【正确答案】A

【文都比邻解析】表象在头脑中可以放大、缩小,可以翻转,具有可操作性。谢帕德和库泊所做的“心理旋转”实验证明了表象是可以被操作的。倾斜的角度越大,旋转时操作所需要的时间越长。

19.一个优秀的测验应该是？

- A.信度高、效度高      B.信度高、效度低      C.信度低、效度高      D.信度低、效度低

【正确答案】A

【文都比邻解析】信度即是测量结果的稳定性程度,也叫测量的可靠性。效度是指一个测验或量表实际能测出其所要测的心理特质的程度。一个优秀的测验,既要信度高,也要效度高。

32.在正态分布中,包含95%的区间为几个标准差?

- A.±1.645      B.±1.96      C.±2.33      D.±2.58

【正确答案】B

【文都比邻解析】正态分布曲线下,标准差和面积有一定数量关系。±1个标准差包含总面积的68.26%,±1.96个标准差包含总面积的95%,±2.58个标准差包含总面积的99%。

33.在下图分布中, $M_o$ 、 $M_d$ 、 $M$ 的关系是?



- A. $M_o < M_d < M$       B. $M_d < M_o < M$       C. $M_o < M < M_d$       D. $M < M_d < M_o$

【正确答案】A

【文都比邻解析】偏态分布中,平均数最靠近尾端;中数位于平均数与众数之间。正偏态分布: $M_o < M_d < M$ ;负偏态分布: $M_o > M_d > M$ ;图中属于负偏态分布。

## 二、简答题 (5\*12' =60')

36.简述问题解决的影响因素。

【文都比邻解析】

影响问题解决的因素主要有以下几点:

(1) 解决问题的策略:对不同的问题要采用不同的解决策略,策略得当有利于问题的解决。(2) 知识的表征方式:问题表征得越显著,干扰的因素越少,对人思维的局限越小,越利于问题的解决。(3) 定势的作用:定势是活动前的心理准备状态,它对后续的心理活动会产生积极的或消极的影响。(4) 功能固着:把某种功能赋予某种物体的倾向叫功能固着。钳子是夹东西用的,如果认为钳子只能夹东西用,在需要用它解决别的问题的时候,不能打破这种功能固着,就会影响到问题的解决,如邓克尔盒子问题。(5) 动机:动机的强度和解决问题的效率之间呈倒U形关系,动机太强或太弱都不利于问题的解决,中等强度的动机是解决问题的最佳水平(耶克斯—道德森定律)。(6) 情绪:积极乐观的情绪有利于问题的解决,消

---

极沮丧的情绪会阻碍问题的解决。(7) 人际关系: 积极的人际关系有助于问题的解决。

(8) 知识经验: 个体所具有的知识经验对问题解决有重要影响。(9) 原型启发: 原型启发是指在解决问题过程中,从“原型”中获得一些原理的启发,使其结合当前问题的有关知识形成方案,从而创造性地解决问题。

39.从基础性、重叠性、互补性和衍生性四方面简述工程心理学和相关学科的关系。

### 【文都比邻解析】

工程心理学是一门多学科交叉重叠的学科,它和相关的学科有着基础性、重叠性、互补性和衍生性四种不同的关系。

①基础学科: 心理学科、生理学科、人体测量学和统计学科是工程心理学的基础学科。心理学学科中涉及的人的知觉特点、记忆特点和思维特点,生理学科中分析的人体生物学、肌肉疲劳等方面,人体测量学中的静态与动态功能性人体测量数据为工程心理学的研究提供了依据,相关实验数据的分析和处理需要借助专门的统计知识。

②重叠性学科: 人因工程学: 研究系统性能和人员状态的最优化。工业工程: 动作与时间研究是这两门科学的重要研究内容。

③互补性学科: 设计类学科、制造业学科和计算机学科和工程心理学相互补充,彼此渗透。设计类学科和制造业学科的知识和方法有助于工程心理学的研究,工程心理学的研究成果需要通过设计和制造最终得以体现。

④衍生性学科: 人计算机交互: 专门研究人和计算机的交互界面的学科。可用性研究: 包括对产品的研究和用户的研究。神经人因学: 探索人们在日常生活情境下的心理行为特征、规律及其神经生理机制。

## 三、论述题 (2\*25' =50')

48.简述用户直接操作界面和其他界面的区别及其设计原则。

### 【文都比邻解析】

直接操作界面最初由施内德曼提出,指计算机用户在使用该界面时,可以对看得见的对象进行直接的操作,而不是命令或菜单界面中那样通过中介的代码间接地进行操作。

区别:

- ①在直接操作界面中,被操作的对象以视觉化的方式呈现
- ②运用实际的操作取代文字的输入
- ③操作后有视觉方式的反馈
- ④操作的动作是可逆的

---

⑤易学易记，简单明了，灵活，出错率低

设计原则：

①在对话设计中减小语义和关联距离，使界面对象、操作和输出符合用户的心理期望

②为定位、选择和移动提供视觉反馈，为各种工作状态提供物理反馈

③为经常使用的专家用户提供类似于快捷键等方式的替代界面

④设计良好的图符表征体系，使得图符是所表征的意义与计算机用户的期望相一致。

#### 四、材料分析题（2\*35' =70'）

53.现在的语音助手语音识别效率已经很高了。例如可以识别普通话甚至各种方言的“今天中午十二点预定一杯咖啡送到办公室”，并将其添加到日程中，但是却无法从手机APP中直接下单并真的送到办公室。请回答：

（1）如何看待语音助手不能准确理解情境并执行的这种情况？

（2）分析常见的语音助手（如苹果的Siri、微软的小冰、百度的小度等）的特征。

（3）语音助手设计的要点和趋势是？

##### 【文都比邻解析】

（1）语音交互技术得到了发展，但仍存在问题：

①语音助手可识别普通话和方言，说明语音助手可以从音调、音强、音长等声音的物理属性将语音中的信息转化成文字信息并且记录在日程中。也就是，语音助手可以理解句子的表层结构。②语音助手无法理解句子要表达的意义，也就是句子的深层结构。所以语音助手没法真正去执行句子里所蕴含的任务和命令。

（2）①上手难度低，操作对新手用户友好：很多应用直接通过跟语音助手进行交流就可以进行操作，使我们操作起产品来更加方便快捷。

②与系统整合紧密：利用Siri用户可以通过手机读短信、介绍餐厅、询问天气、语音设置闹钟等。

③具有自适应的特点：siri具有适地性服务的能力，能够依据用户默认的居家地址或是所在位置来判断、过滤搜寻的结果。

③语音信息识别有问题：在识别用户语音内容时容易出错

④言语自然度低：语音助手的发音与人类发音相似程度低。相比人类发音，语音助手发音顿挫生硬，语速没有变化。

---

(3) 语音助手设计的要点和趋势主要有：

①在全球语音智能化发展道路上，语音助手多国语言识别，不同地区方言识别是语音助手必然趋势。②语音助手与多种智能工具相辅相存是语音智能生态系统必然结构。③在手机应用方面，也可以更方便使用者，在抽不开身的时候，也能方便的操控手机，达到语音控制手机的效果。④AI 能力不断增强，注重不同用户体验，多元化趋势，典型代表为百度产品——简单搜索 APP 语音搜索，语音调取文档，不同人的语音在进行搜索的时候获得的结果不一样。有成人模式，少儿模式；男性模式，女性模式，能够检测出来你的声音是一个成年人声音，还是一个儿童声音，他给你的结果也是不一样的。满足不同用户的需求。（把握最新发展方向，言之成章即可）

